

Presentazione del Service



"Telefonata amica"



Ovvero Pronto soccorso sociale Per persone anziane in difficoltà

Il Pronto soccorso sociale consiste in un contatto telefonico settimanale, offerto alle persone anziane che vivono sole,

Le telefonate vengono effettuate al mattina e/o al pomeriggio, concordando l'orario con l'interessata/o.

Gli obiettivi della "Telefonata amica" sono:

- fornire compagnia e ascolto come contrasto alla solitudine;
- Comprendere attraverso l'ascolto i bisogni, e necessità delle persone ed instaurare un dialogo con loro atto a ridurre il loro stato di isolamento rivitalizzando il contesto sociale di appartenenza;
- Rilevare i bisogni e risolverli in collaborazione con i Servizi Sociali dei Comune e/o il Medico di famiglia, per attivare Assistenza Domiciliare quali il Servizio di pasti a domicilio, aiuto domestico, aiuto alla persona etc.;

Con la "Telefonata amica" si vuole offrire un supporto alle persone anziane sole, aiutandole in particolare ad affrontare con maggiore serenità la propria condizione di vita.

Ad effettuare la "Telefonata amica" sono i volontari dei Clubs Lions in collaborazione con il Settore Servizi Sociali dei Comuni e delle Parrocchie per offrire un supporto telefonico a persone che versano in una condizione di solitudine e/o di disagio.

Maria Carla Deiana Ossino Coordinatore Distrettuale 2022- 2024

Relazione Service Anno 2022 - 2023

Progetto Anziani “Telefonata Amica”

In collaborazione con Il Comune di Padova

Coordinatore Distrettuale Maria Carla Deiana Ossino

Riunioni preparatorie a cadenza bimestrale ; Riunioni con il Comune di Padova

Organizzazione degli interventi 2022 - 2023.

Operatività a cadenza settimanale o bisettimanale a secondo della bisogna.

Partecipanti alla realizzazione del Service:

Coordinatore Maria Carla Deiana Ossino Club Padova Arte & Poesia

RosaBianca	Guglielmi	Club Padova Morgagni
Monica	Forzan	Club Mestrino Villa Gambazzi
Doriano	Trolese	Club Padova Arte & Poesia
Alberto	Agugiario	Club Padova Morgagni

Descrizione del Service

Servizio di sostegno e compagnia telefonica settimanale che consiste in :

Ascolto, raccolta dei bisogni Sanitari, Sociali, Psicologici ed Economici(telefonata di circa 20 minuti fino a 40 ed oltre in caso di necessità);In caso di problematiche la telefonata può essere bisettimanale ed oltre,

Se necessita con il consenso della Persona si fa da tramite con i Servizi Sociali del

Comune per interventi quali (somministrazione di pasti caldi a domicilio, o ancora aiuto domestico alla persona ed all’abitazione).

Nel periodo Pandemico abbiamo anche provveduto in via eccezionale a consegnare la spesa a domicilio.

Quanto sopra esposto è solo una sintesi in quanto il Servizio è articolato e complesso per le situazioni dalle diverse sfaccettature che si presentano in itinere.

Attualmente Sono seguiti 26 Anziani; il totale ore di Servizio non è conteggiabile.

Padova, 2023

Maria Carla Deiana Ossino

